



GOBIERNO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Secretario | Lcdo. Eliezer Ramos Parés | ramospr@de.pr.gov

27 de marzo de 2023

Subsecretario asociado, subsecretario de Administración, subsecretario para Asuntos Académicos y Programáticos, secretaria asociada de Educación Especial interina, secretarios auxiliares, directores de áreas, divisiones, institutos y oficinas, gerentes de operaciones, superintendentes regionales, superintendentes de escuelas, superintendentes auxiliares, facilitadores docentes, directores de escuela, personal docente y no docente y comunidad escolar

Enlace Firmado

Lcdo. Eliezer Ramos Parés
Secretario

PROCESO DE EVALUACIÓN DE TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL PAGO DEL *PREMIUM PAY*

El pasado 27 de febrero de 2023, fecha en que culminó el proceso de reclamación para el pago del *Premium Pay*, se recibieron sobre 16 000 reclamaciones en el Portal de Recursos Humanos. En este momento, estamos culminando el proceso de revisión y de análisis de estas reclamaciones. Queremos llevar a cabo un proceso de análisis responsable y ecuánime. El empleado, mediante el portal, podrá conocer el estatus de su reclamación mientras se vayan evaluando los casos.

Además, se notifica que se ofrecerá una nueva oportunidad de reclamación para todos los casos que tuvieron problemas de contraseña, de falta de certificación y que no pudieron someter su reclamación en dicho portal. Se utilizará el mismo enlace para someterla: <https://recursoshumanos.dde.pr/>. El sistema permitirá completar las solicitudes de reclamación a partir del martes 28 de marzo desde las 7:00 a. m. y cerrará el martes 4 de abril a las 7:00 p. m. De tener dificultades de acceso podrá reclamar en el mismo portal.

Agradeceremos su atención a este asunto.